

BIJLAGE 18 HUIDIGE SITUATIE KANTOORAUTOMATISERING

INHOUDSOPGAVE

1.	Algemeen	2
1.1	Doel van dit document	2
1.2	Buiten scope	2
2.	De vereniging IPO	2
2.1	De vereniging IPO	2
2.2	De toekomst van de vereniging IPO	2
3.	De huidige ICT-voorzieningen	3
3.1	De locaties in Den Haag en Utrecht	3
3.2	Werkplekapparaten en audiovisuele middelen	3
3.3	Apparaten en device management	4
3.4	On-Premise en servers	4
3.5	Infrastructuur	8
3.6	Huidige licenties, applicaties en accounts	9
3.7	Printen	11

1. Algemeen

1.1 Doel van dit document

Het doel van dit document is om een beschrijving te geven van de werkplekken bij het Interprovinciaal Overleg voor de locaties Den Haag en Utrecht en de bijbehorende diensten, zoals die van de huidige partners worden afgenomen.

Dit document is opgesteld op basis van praktische informatie en diverse aannames. Aan de informatie in dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Het geeft slechts een beeld van de twee werkomgevingen binnen de vereniging.

1.2 Buiten scope

De vereniging IPO (interprovinciaal overleg) bestaat uit het IPO-bureau in Den Haag, BIJ12 in Utrecht en het Huis van de Nederlandse Provincies (HNP) in Brussel. Deze aanbesteding betreft alleen het IPO-bureau en BIJ12. Het HNP doet niet mee aan deze aanbesteding, deze is buiten scope. Enkel de interne kantoorautomatisering (KA)-omgeving die dient ter ondersteuning van bedrijfsprocessen in Den Haag en in Utrecht is onderwerp van deze aanbesteding.

Verder heeft de vereniging IPO samen met alle provincies diverse EU-aanbestedingen gedaan waar het gaat om levering hardware en aanschaf Microsoft licenties. Daarom zijn voor deze aanbesteding de aanschaf/levering Hardware en de aanschaf/levering Microsoft licenties buiten scope.

2. De vereniging IPO

2.1 De vereniging IPO

Het Interprovinciaal Overleg behartigt de gezamenlijke belangen van de provincies in 'Den Haag' en 'Brussel'. Enerzijds door een informerende en richtinggevende rol te spelen bij de (formele) voorbereiding van beleid dat voor de provincies van belang is. Anderzijds door kennisdeling met en informatievoorziening aan de provinciale partners en 'stakeholders'. Het IPO beschikt hiertoe over een uitgebreid netwerk en onderhoudt contact met onder andere het kabinet, het parlement, de ministeries, de Europese Unie en maatschappelijke organisaties op de terreinen waar de provincies actief zijn.

Het IPO biedt tevens een platform aan de provincies voor het stimuleren van innovatie en de uitwisseling van kennis. Op deze wijze kunnen provincies 'best practices' uitwisselen en vernieuwingen in het provinciaal beleid entameren. Doel daarbij is een bijdrage leveren aan de kwaliteit, effectiviteit en efficiency van het openbaar bestuur.

Het IPO bestaat uit:

- Het IPO-bureau, gevestigd in het pand op de Herengracht 23, 2511 EG Den Haag.
- BIJ12, gevestigd op de begane grond van het gebouw Smakkelaarsburgt aan de Leidseveer 2, 3511 SB Utrecht.

2.2 De toekomst van de vereniging IPO

Tot april 2024 functioneerden de individuele units in Den Haag en Utrecht los van elkaar. In april 2024 is er een bestuursprogramma gestart om over te gaan op één vereniging. Het doel hiervan is het delen van deskundigheid en het gezamenlijk oppakken van ontwikkelingen en taken. De eerste stap was dat afdelingen Bedrijfsvoering, Communicatie en Public Affairs vanuit Den Haag en Utrecht zijn samengevoegd tot één afdeling. Op dit moment is het bestuursprogramma nog bezig, wat inhoudt dat er veranderingen zullen plaatsvinden in de toekomst.

3. De huidige ICT-voorzieningen

3.1 De locaties in Den Haag en Utrecht

De afdeling Bedrijfsvoering werkt met betrekking tot de kantoorautomatisering (KA) voor de twee locaties (IPO-bureau in Den Haag en BIJ12 in Utrecht) met ieder een andere ICT-partner voor het hosten en beheren van de tenant¹. In zowel Den Haag als Utrecht vindt er gedeeld KA-beheer plaats via één tenant. De tenants zijn niet hetzelfde voor de twee locaties, maar zijn gesynchroniseerd waardoor medewerkers van beide omgevingen worden gezien als volledig lid. In *Tabel 1* en *Tabel 2* zijn overzichten weergegeven van respectievelijk de huidige situatie en de capaciteit in Den Haag en Utrecht.

De locatie in Utrecht heeft een DAP en een SLA met de ICT-partner, de locatie in Den Haag heeft dit niet.

Wat?	Den Haag	Utrecht
Ingelogde gastgebruikers	1597	739
Organisatieaccounts	223	313
Vaste medewerkers	91	140
Inhuur	132	173
Distributielijsten	29	26
M365 groepen	146	224
Overige SharePointsites	25	263
Domeinen	1	6
Mailboxen	221	487
Secure score	77	69
Key users	0	0

Tabel 1 Overzicht van de huidige situatie in Den Haag en Utrecht (versie 29 januari 2025). Dit is een indicatie, in de praktijk kunnen aantallen afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Wat?	Den Haag	Utrecht
SharePoint	900 GB	4.3 TB
OneDrive	950 GB	3.6 TB
Exchange	1,1 TB	1.2 TB

Tabel 2 Overzicht van de capaciteit in Den Haag en Utrecht (versie 25 februari 2025). Dit is een indicatie, in de praktijk kunnen aantallen afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

3.2 Werkplekapparaten en audiovisuele middelen

In Den Haag zijn 59 flexwerkplekken beschikbaar. In Utrecht zijn 85 flexwerkplekken beschikbaar. De werkplekken zijn voorzien van beeldscherm, muis, toetsenbord en docking station met een surface- of USB-C aansluiting. Hiermee kunnen werknemers van beide locaties hun laptop aansluiten. Bovendien zijn er in Utrecht 12 belkamers en in Den Haag 5 belruimtes, die met dezelfde middelen zijn voorzien als de werkplekken, plus een webcam voor videobellen. Alle apparatuur voor de werkplekken wordt voor Den Haag geleverd door de ICT-partner. De locatie in Utrecht heeft contracten met drie verschillende leveranciers voor apparatuur. Deze contracten gaan ook gelden voor Den Haag met ingang van de nieuwe overeenkomst. Er is geen onderhoudscontract met de leveranciers van werkplekaccessoires van beide locaties.

De locatie in Utrecht heeft 16 vergaderruimtes, waarvan 13 voorzien van audiovisuele middelen. In Utrecht is er een onderhoudscontract voor de audiovisuele middelen met een derde partij. Deze overeenkomst loopt tot 20 augustus 2026.

In Den Haag zijn 7 vergaderzalen aanwezig, waarvan 5 voorzien van audiovisuele middelen (Dell 27 videoconferencing monitor P2724DEB en Yealink MVC400 II MS Teams). In de resterende twee

¹ Een tenant is een afzonderlijke werkomgeving binnen de cloudinfrastructuur, in dit geval van Microsoft, waarmee een organisatie toegang tot en beheer van diensten zoals Microsoft365 regelt.

zalen is een Yealink MVC400 II set beschikbaar. In Den Haag is er een onderhoudscontract met de huidige ICT-partner voor audiovisuele middelen.

3.3 Apparaten en device management

Wanneer er een nieuwe medewerker in dienst komt in Utrecht, ontvangt deze een laptop. Indien de medewerker in loondienst is ontvangt deze ook een mobiele telefoon. De apparatuur wordt besteld en geleverd door andere leveranciers. De laptop wordt aan de ICT-partner geleverd. Deze wordt daar gebruiksklaar gemaakt. Hierna wordt de laptop terug geleverd aan de locatie in Utrecht en is deze klaar om in gebruik genomen te worden. Voor de nieuwe medewerker wordt door de afdeling kantoorautomatisering een medewerkersprofiel aangemaakt. Tot slot ontvangt de nieuwe medewerker zijn laptop en indien van toepassing ook mobiele telefoon.

Voor Utrecht hebben zowel de huidige ICT-partner als de afdeling kantoorautomatisering een overzicht waarin mobiele telefoons en laptops aan medewerkers zijn gekoppeld in Intune. Er vindt mobile device management plaats op smartphones en laptops via de ICT-partner in Utrecht.

Wanneer er een nieuwe medewerker in dienst komt in Den Haag ontvangt deze een laptop. Indien de medewerker in loondienst is ontvangt deze ook een vergoeding om een eigen mobiele telefoon te gebruiken. De laptop wordt besteld bij en gebruiksklaar geleverd door de huidige ICT-partner. Ook maakt de ICT-partner een gebruiksprofiel aan voor de medewerker. De laptop kan meteen in gebruik worden genomen.

Voor de locatie in Den Haag staan de laptops geregistreerd in Intune. Er vindt mobile device management plaats op laptops via de ICT-partner van de locatie in Den Haag, er is nog geen registratieplicht voor mobiele telefoons.

Medewerkers van beide locaties met een Microsoft 365 E1 licentie (zie paragraaf 3.6) kunnen via de internetbrowser van hun eigen laptop inloggen in de online werkomgevingen. Hiermee kunnen zij veilig werken zonder in bezit te zijn van een laptop van de IPO-vereniging.

De ICT-beveiligingen van de tenants van beide locaties worden in samenwerking met de huidige ICT-partners bewaakt. De laatst gemeten secure scores waren 77 in Den Haag en 69 in Utrecht (29 januari 2025).

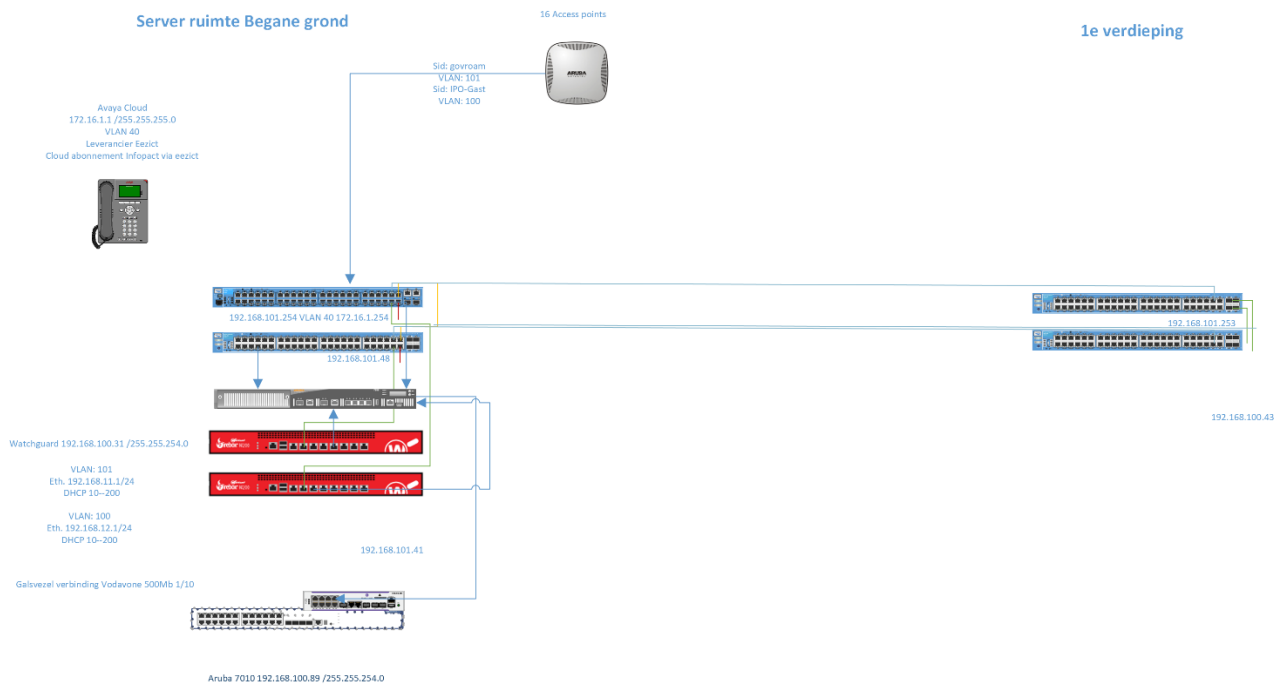
3.4 On-Premise en servers

Op de kantoorlocatie in Den Haag is er een afgesloten serverruimte waar switches, een firewall, de alarmcentrale en de apparatuur beschreven in *Tabel 3* staan. De servers en de cloud omgeving in Den Haag zijn visueel weergegeven in *Figuur 1*. De serverruimtes en de servers worden beheerd door de huidige ICT-partner.

On-premise Den Haag			
	Naam	Serienummer	Referentienaam
Netwerk-apparaten	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7BFZ	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7BC5	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7B20	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7B02	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7B2K	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7BG	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7B17	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7B13	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN79Z3	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN79Y4	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN79Y3	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN79XM	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN7936	
	HPE Aruba IAP-325-RW	CNCZHN75SX	
Switches	HP Aruba switch 2930F 48G	CN88HKX4ZV	
	HP Aruba switch 2930F 48G	CN88HKX4NB	
	HP Aruba switch 2930F 48G	CN24HKX47Y	

	HP Aruba switch 2930F 48G	CN89HKX1JV	
CPU	Windows 365 Enterprise - 2CPU/8Gb/256Gb	0000-0014-7938- 0903-8317-4720-08	CPC-Iblok-4C-L9
Firewalls	Watchguard M370	801304A01-21DE	FW-01-IPO
	Watchguard M370	8013039C3-BDFB	FW-02-IPO

Tabel 3 On-premise situatie in Den Haag.



Microsoft Cloud omgeving

Azure mijnipo.nl /
ipo.nl



IPODC01



AD-Connect
Domain controller

VM-Synergy-SQL



SQL Server 2014,
NovaPDFProv en Scan Sys
ImageCapture

VM-Synergy-WEB



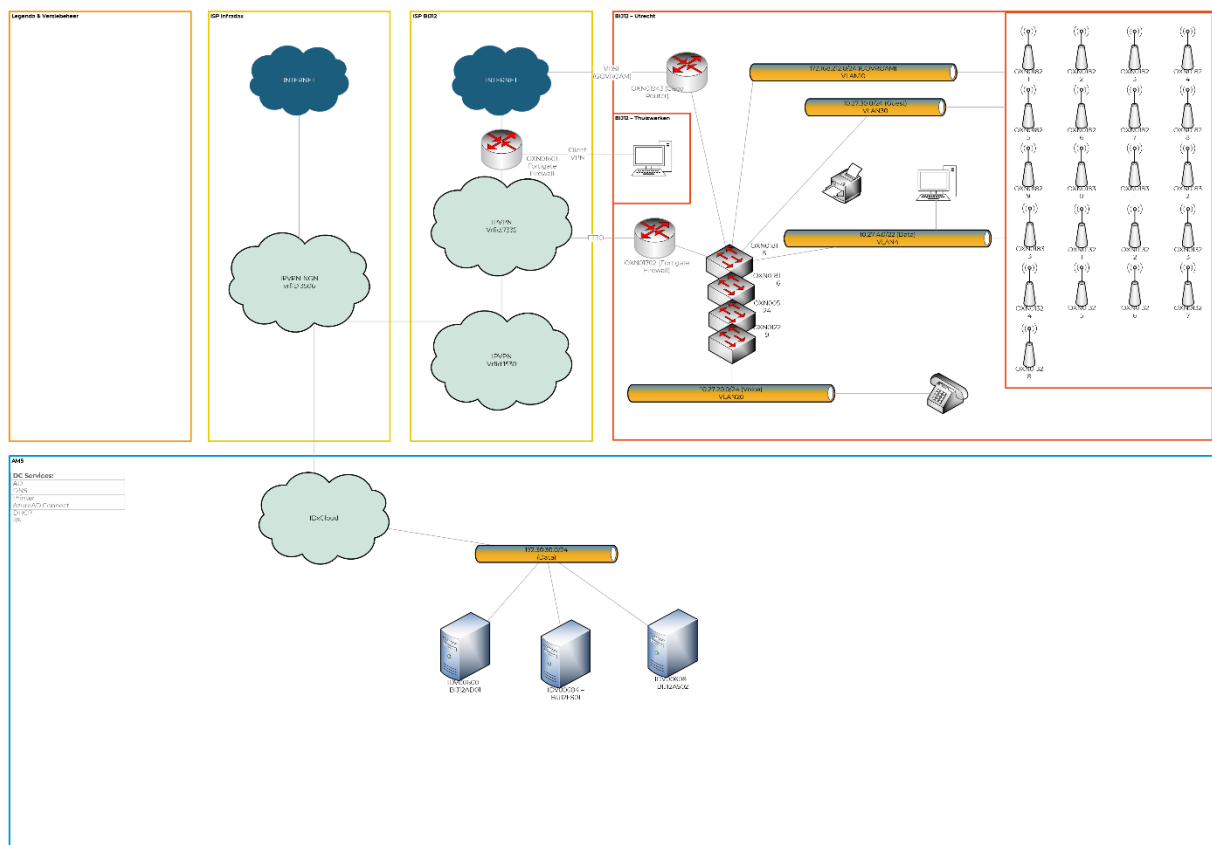
Adobe Acrobat
Azure Data Studio
Exact Globe
Exact Synergy
Exclaimer Cloud signature
update agent
Foxit Reader
Chrome
M365 Apps
SQL Management Studio
NovaPDFProv
Scan Sys ImageCapture
Uniflow Client

Figuur 1 Servers en cloud omgeving in Den Haag.

Op de kantoorlocatie in Utrecht is een kleine serverruimte waarin de apparatuur staat voor het lokale netwerk, een UPS- en een Linux-server. In *Tabel 4* is een overzicht van de on-premise situatie en het serverlandschap in Utrecht. De servers en de Cloud omgeving in Utrecht zijn visueel weergegeven in *Figuur 2*.

Datacentrum huidige ICT-partner			
Virtuele servers	Naam	IP-adres	Opmerking
	IDV00600 - BIJ12AD01	172.30.30.10	Domain controller
	IDV00608 - BIJ12AS02	172.30.30.18	Applicatieserver - ArcGIS - Enterprise Architect - MyQ
Licentieserver	OXN01552 - Licentieserver	172.30.30.32	vtMonitor licentieserver
On-premise Utrecht			
Servers	Naam	IP-adres	Opmerking
	BIJ12FS01	172.30.30.14	Fileserver
Switches	OXN00524	10.27.4.10	
	OXN01815	10.27.4.8	
	OXN01816	10.27.4.9	
	OXN01229	10.27.4.5	
Access points	OXN01833	10.27.4.23	
	OXN01832	10.27.4.22	
	OXN01831	10.27.4.21	
	OXN01830	10.27.4.20	
	OXN01829	10.27.4.19	
	OXN01828	10.27.4.18	
	OXN01827	10.27.4.17	
	OXN01826	10.27.4.16	
	OXN01825	10.27.4.15	
	OXN01824	10.27.4.14	
	OXN01823	10.27.4.13	
	OXN01822	10.27.4.12	
	OXN01821	10.27.4.11	
	OXN01326	10.27.4.29	
	OXN01324	10.27.4.27	
	OXN01321	10.27.4.24	
	OXN01323	10.27.4.26	
	OXN01325	10.27.4.28	
	OXN01328	10.27.4.31	
	OXN01327	10.27.4.30	
	OXN01322	10.27.4.25	
UPS	OXH04005	Patchkast tegenover receptie	
	OXN01329	10.27.4.32	
Printers	OXH05665 (3de etage)	10.27.4.219	
	OXH06100 - Links	10.27.4.6	
	OXH06101 - Rechts	10.27.4.7	

Tabel 4 On-premise situatie en serverlandschap in Utrecht.



Figuur 2 Servers en cloud omgeving in Utrecht.

3.5 Infrastructuur

Op beide locaties wordt er gebruik gemaakt van glasvezelverbinding. In Utrecht wordt er gebruik gemaakt van FortiGate-80F voor WiFi (voor medewerkers en gasten), Govroam WiFi (voor alle Govroam-deelnemers) en Govroam VPN. In Den Haag wordt ook Govroam WiFi gebruikt (voor alle Govroam-deelnemers) en wordt de verbinding gemaakt door een WatchGuard. De gasten- en medewerkers WiFi wordt verzorgd door Aruba AP320, die door het pand zijn verdeeld. Ook zit het alarmsysteem van het gebouw in Den Haag gekoppeld aan het netwerk. De netwerken van beide locaties worden beheerd door de huidige ICT-partners. Zij voeren hiervoor ook DDI-services uit op de interne netwerken. De glasvezelvoorziening komt in eigen beheer, enkel de infrastructuur dient over te worden genomen. Een overzicht van de infrastructuur van beide locaties is weergegeven in Tabel 5.

Locatie	Device
Den Haag	Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP+ Switch
Den Haag	Aruba 2930F 48G PoE+ 4SFP+ Switch
Den Haag	Aruba AIP 320
Den Haag	Aruba central beheer tool Aruba devices
Den Haag	Watchguard Firefox
Den Haag	Glasvezel Vodafone 500Mb (verloopt rechtstreeks en niet via ICT-Partner)
Den Haag	Ziggo Televisie (verloopt rechtstreeks en niet via ICT-Partner)
Den Haag	Ziggo backup internetlijn 500/50 MB (verloopt rechtstreeks en niet via ICT-Partner)
Utrecht	Glasvezelverbinding Fiber 500/500
Utrecht	DSL-verbinding
Utrecht	FortiGate-80F (3Yr 24x7 FortiCare & FortiGuard SMB 1 Protection)
Utrecht	FortiAnalyzer-VM Subscription License with Support 3 Year Subscription license 24x7 support

Tabel 5 Infrastructuur van in Den Haag en Utrecht.

3.6 Huidige licenties, applicaties en accounts

In Utrecht en Den Haag wordt gebruik gemaakt van verschillende Microsoft365 licenties. Een overzicht van de verscheidene in gebruik genomen licenties is terug te vinden *Tabel 6. Dit is de huidige situatie, vanaf 1 mei 2026 worden alleen E5 licenties gebruikt, welke geleverd gaan worden door een broker vanuit Microsoft.*

Producttitel	Totaal aantal licenties	Verlopen licenties	Toegewezen licenties
Ad-hocbeheer van rechten	50000	0	1
Dynamics 365 Sales Professional	4	0	2
Dynamics 365 Team Members	78	0	73
Enterprise Mobility + Security E5	149	0	112
Exchange Online (Abonnement 1)	18	0	17
Intune	1	0	1
Microsoft 365 Business Basic	9	0	8
Microsoft 365 Business Premium	149	0	118
Microsoft 365 E3	291	0	272
Microsoft 365 E5 EEA (zonder Teams)	1	0	1
Microsoft 365 F1	59	0	56
Microsoft Entra ID Governance Add-on for Microsoft Entra ID P2	1	0	1
Microsoft Fabric (gratis)	Onbeperkt	0	35
Microsoft Power Apps for Developer	10000	0	4
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	10000	0	3
Microsoft Power Automate Free	10000	0	255
Microsoft Teams EEA	1	0	1
Microsoft Teams Essentials	1	0	1
Microsoft Teams-ruimten Pro	6	0	3
Office 365 E1	95	0	89
Power Apps Premium	1	0	1
Power BI Pro	1	0	0
Power Pages vTrial for Makers	10000	0	3
Project Abonnement 3	20	0	20
Teams Premium (for Departments)	2	0	2
Visio Abonnement 2	41	0	40
Windows 365 Enterprise 2 vCPU, 8 GB, 256 GB	1	0	1

Tabel 6 Overzicht van de in gebruik genomen licenties in Den Haag en Utrecht.

Medewerkers hebben geen local admin rechten, wat inhoudt dat zij zelf geen software installeren. Medewerkers krijgen toegang tot een beperkt aantal standaardapplicaties. De standaardapplicaties in Den Haag worden beschreven in *Figuur 1*. In Utrecht worden er ook een aantal applicaties standaard toegewezen, dit gebeurt via Intune. Hier kunnen ook aanvullende applicaties worden aangevraagd, die na goedkeuring naar de medewerker worden gepusht. In Utrecht zijn er ongeveer 70 applicaties in gebruik, waarvan ongeveer 50 beheerd via Intune. Daarnaast is er ook een programma waarmee medewerkers zelf applicaties kunnen downloaden. In *Tabel 7* staan de applicaties die in Intune worden beheerd in Utrecht.

Naam	Uitgever	Opmerking
7-Zip 24.07 (x64 edition)	Igor Pavlov	

Adobe Acrobat Reader DC - 23.008	Adobe	
ArchiMate 5.3.0	The Open Group	
Dell Command Update	Dell	
Deltares Common Files	Deltares	Benodigde onderlaag voor Mwell en D-settlement
Deltares MWell	Deltares	MWell is een analytisch rekenmodel om de tijdsafhankelijke effecten van een bronbemaling te kunnen analyseren.
D-Settlement	Deltares	D-Settlement beschikt over verschillende methoden om consolidatie, kruip, onderwaterzakken, bouwfaseringsen en het ontlasten/herbelasten nauwkeurig te kunnen modelleren, ondanks de grote onzekerheden en ruimtelijke variatie van de ondergrond. Het is daarbij ook mogelijk om op basis van zakbaakmetingen automatisch een verbeterde voorspelling te doen voor de nog uit te voeren bouwfases.
Enterprise Architect v16	Sparx Systems Pty Ltd	
FortiClient VPN	Fortinet	
Google Chrome - 122.0.6261.95	Google	
HBGG		
Intune Company Portal	Microsoft Corporation	
Irfanview - 4.66	Irfan Skiljan	
Jabra Direct	DN Audio A/S	
Keepass	Dominik Reichl	
Menyanthes 3	Menyanthes	
Mozilla Firefox - 123.0	Mozilla	
N-central Windows Agent - BIJ12	SolarWinds N-central	
Notepad++ - 8.6.4	Don Ho	
NTP - Register w32tm		Schoont en registreert w32tm als service en start deze automatisch
OBS Studio - 30.0.2	OBS Studio Contributors	
OE Hostname controle		Controle op (OXH) computernaam
pgadmin4	PostgreSQL Global Development Group	
Postgress ODBC Driver	Postgress	Driver voor Postgress.PostGiss
PuTTY release 0.73 (64-bit)	Simon Tatham	

QGIS 3.28.4	Infradax	
RStudio	Infradax	
Script Control Cockpit	Strict	
SuperOffice WebExtensions	SuperOffice AS	
Tinn-R	jcfaria	
Total Commander - 11.03	Ghisler	
Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime	Microsoft Corporation	
Waterwijzer Landbouw V2	Waterwijzer Landbouw	
Webex 44.2.0.28786	Cisco	
Workrave	Rcaelers	Voorkomen RSI

Tabel 7 Applicatielandschap Intune in Utrecht.

Accounts, mailaccounts en groepen worden via de tool IDM (Ydentic) in on-premises AD (active directory) aangemaakt. Hierna worden deze gesynchroniseerd en ingesteld in Office365.

3.7 Printen

In Den Haag en Utrecht kunnen medewerkers op locatie printen. In Den Haag zijn drie multifunctionele printers aanwezig waarvoor uniFLOW SmartClient wordt gebruikt. In Utrecht zijn er vier multifunctionele printers aanwezig. Eén van de printers in Utrecht valt onder het contract van Den Haag, zodat de medewerkers uit Den Haag gebruik kunnen maken van de printer in Utrecht. Bij medewerkers van de locatie in Utrecht is een tool geïnstalleerd zodat zij gebruik kunnen maken van de printers in Den Haag. Medewerkers ontvangen een pincode om te printen. Voor printen zijn er in Utrecht twee leveranciers, Den Haag heeft er één. De printers van het beide locaties vallen fysiek buiten de huidige aanbesteding, maar de commando's die verstuurd worden naar de printers gaan wel via het netwerk dat wordt beheerd door de huidige ICT-partners. De printserver bevindt zich in de Cloud.